Análise de Requisitos

**Tipos de Utilizadores**

- Cliente

- Colaborador

- Técnico

- Responsável pelo Restauro

**Requisitos**

**Funcionalidades do Cliente**

1. O Cliente quando acede ao sistema apenas pode executar as seguintes tarefas:
   1. Aceder ao sistema para consultar a informação pública sobre o site
   2. Registar-se no sistema
   3. Contactar um colaborador
   4. Via formulário, fornecendo os seguintes dados: nome, email de contacto, assunto, texto da mensagem.
2. As hipóteses anteriormente referidas são adicionadas, alteradas ou apagadas por um Colaborador.
3. Antes de efetuar o registo, o Cliente é um Utilizador Anónimo e apenas quando efetua o registo passa a ter a designação de Cliente, devendo aí fornecer obrigatoriamente todos os seguintes dados:
   1. Nome Completo
   2. Endereço de Email
   3. Nome de Utilizador
   4. Nome único no sistema, responsável por identificar o utilizador
   5. Password
4. A password fornecida na criação de um utilizador deverá ser constituída por um mínimo de 6 e um máximo de 12 carateres. Deverá conter, pelo menos, um algarismo, uma letra minúscula, uma letra maiúscula e dois carateres especiais. Deverá ser cifrada com o algoritmo de Hash adequado.
5. O sistema deverá disponibilizar ao Cliente uma página de autenticação para o cliente poder entrar no sistema com esse perfil.